

INTERNITY ALGEMENE VOORWAARDEN

TOEPASSINGSGBIED

INTERNITY is de handelsnaam van de praktijk voor Integratieve psychotherapie voor volwassenen naar Nederlands recht. INTERNITY staat bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder KvK-nummer 53512715. INTERNITY stelt zich tot doel de praktijk van Integratieve psychotherapie en Integratieve hypnotherapie voor volwassenen uit te oefenen, ter begeleiding van mensen die intense ervaringen en ingrijpende levensgebeurtenissen hebben meegemaakt, een en ander in de meest ruime zin van het woord.

INTERNITY-BROES en INTERNITY-ROADWORKS vormen onderdeel van INTERNITY. INTERNITY-BROES biedt cliënten van INTERNITY de mogelijkheid om in een outdoor-setting in groepsverband nieuwe inspiratiebronnen te verkennen om daadwerkelijk veranderingen aan te brengen in hun leven. INTERNITY-ROADWORKS begeleidt cliënten van INTERNITY met een bredere begeleidingsvraag.

Als je gebruikmaakt van de diensten van INTERNITY, INTERNITY-BROES en INTERNITY-ROADWORKS, ben je "Opdrachtgever", ga je een "Overeenkomst" met INTERNITY aan waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn en word je "Cliënt" van INTERNITY.

ALGEMEEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en overeenkomst die wij met jou als Opdrachtgever sluiten, daaronder begrepen iedere vervolgoopdracht of gewijzigde of aanvullende opdracht.
2. Tezamen met de Opdrachtbevestiging en de Privacyverklaring van INTERNITY vormen deze Algemene Voorwaarden, daaronder begrepen iedere vervolgoopdracht of gewijzigde of aanvullende opdracht de volledige Overeenkomst tussen INTERNITY en de Opdrachtgever. Eventuele voorafgaande overeenkomsten, regelingen, afspraken of verklaringen komen hiermee te vervallen.
3. Deze voorwaarden gelden mede ten behoeve van eenieder die bij INTERNITY werkzaam is (als zelfstandig therapeut of ZZP-er of anderszins), op andere wijze aan INTERNITY verbonden is, eenieder die door INTERNITY wordt ingeschakeld, en eenieder voor wiens handelen of nalaten INTERNITY aansprakelijk is of kan zijn ("Hulppersonen").

4. De toepasselijkheid van enige andere Algemene Voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Als een deel van deze overeenkomst nietig of vernietigbaar is, verandert dat niets aan de geldigheid van de rest van deze Algemene Voorwaarden of de overeenkomst waarop zij van toepassing zijn. Het nietige of vernietigde deel wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk de inhoud van de nietige bepaling volgt.
6. Ingeval van discrepantie tussen deze Algemene Voorwaarden en de Opdrachtbevestiging waarin deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard, prevaleert het bepaalde in de Opdrachtbevestiging.
7. Wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden of de Opdrachtbevestiging zijn slechts mogelijk en van kracht voor zover daarmee door alle partijen schriftelijk of digitaal is ingestemd.
8. INTERNITY is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden worden geacht te zijn aanvaard indien de Opdrachtgever niet binnen 14 dagen nadat de gewijzigde voorwaarden hem/haar zijn toegezonden of kenbaar geworden tegen de gewijzigde voorwaarden bezwaar heeft gemaakt.
9. Deze Algemene Voorwaarden zijn in de Nederlandse en Engelse taal gesteld; de Nederlandse tekst is bij enig verschil van inhoud of strekking bindend.

OFFERTES EN AANBIEDINGEN

1. Alle aanbiedingen en offertes van INTERNITY zijn vrijblijvend, tenzij anders is afgesproken.
2. Een aanbod in een offerte geldt alleen voor de specifieke onderliggende opdracht (en niet voor eventuele toekomstige opdrachten).
3. Wij gaan ervan uit dat de gegevens die je aan ons verstrekt kloppen. Wij zullen onze offerte en ons aanbod op deze informatie baseren.

TARIEVEN

1. Voor particulieren zijn de tarieven van onze diensten inclusief eventuele onkosten en BTW, indien van toepassing. Therapeutische begeleiding is voor particulieren vrijgesteld van BTW. Counseling, workshops en activiteiten van INTERNITY-BROES en INTERNITY-ROADWORKS vallen voornamelijk voor particulieren onder het BTW-tarief van 0%.
2. Voor bedrijven geldt voor alle diensten van INTERNITY, INTERNITY-BROES en INTERNITY-ROADWORKS een tarief van 21% BTW.
3. Het geldende tarief wordt vermeld op de website van INTERNITY.
4. Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen, zal het honorarium worden berekend aan de hand van het voor de opdracht geldende consult-tarief (geen uur-tarief).
5. Duur van een begeleidingssessie is ongeveer 90 minuten, tenzij anders overeengekomen.
6. Uitloop is voor rekening en verantwoordelijkheid van INTERNITY.
7. Afspraken dienen uiterlijk 24 uur voor het tijdstip van de begeleiding geannuleerd te worden.
8. Bij niet-annuleren of bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak is INTERNITY gerechtigd de gereserveerde tijd in rekening te brengen.
9. Indien je te laat verschijnt voor een afspraak is INTERNITY gerechtigd de gereserveerde tijd in rekening te brengen.

10. Aanspraak op verlenging van de afspraak is niet van toepassing.
11. Wij mogen onze tarieven altijd aanpassen.
12. Nieuwe tarieven gelden uitsluitend voor nieuw op te starten overeenkomsten, niet voor lopende begeleidingstrajecten.

VERGOEDINGEN ZORGVERZEKERING

Therapeutische begeleiding valt onder de complementaire zorg. Je kan de nota indienen bij je zorgverzekeraar als je aanvullend verzekerd bent. Een deel wordt vergoed. Kijk bij je verzekeringsvoorwaarden van je zorgverzekeraar, aangezien de voorwaarden per verzekering kunnen verschillen. Een verwijsbrief van de huisarts is niet nodig. Activiteiten van INTERNITY-BROES en INTERNITY-ROADWORKS komen niet in aanmerking voor vergoeding via je aanvullende zorgverzekering.

BETALING EN INCASSOKOSTEN

1. Na elk consult of activiteit (workshop, BROES-weekend, ROADWORKS) sturen wij je een factuur waarin een iDEAL link is toegevoegd, voor online betaling van je factuur.
2. Betaling van facturen van INTERNITY dient, zonder opschorting of verrekening, te gebeuren binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij een andere betalingstermijn schriftelijk is overeengekomen.
3. Als je niet op tijd aan je betalingsverplichting voldoet, dan ben je automatisch in verzuim. In dat geval ben je de wettelijke (handels)rente verschuldigd over het openstaande bedrag. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf het moment dat je in verzuim bent tot het moment dat je het volledig verschuldigde bedrag voldoet.
4. Je bent automatisch in verzuim als je niet op tijd aan je betalingsverplichting voldoet. Bij verzuim wordt een extern incassobureau in de arm genomen. Alle hieruit voortvloeiende kosten worden doorberekend aan de opdrachtgever.
5. INTERNITY schort al haar dienstverlening op bij een betalingsachterstand hoger dan €250.

AANSPRAKELIJKHEID

1. Begeleiding door INTERNITY is een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting.
2. INTERNITY is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.
3. Bij aanvang van ieder begeleidingstraject verstuurt INTERNITY een of meerdere vragenlijsten, die uiterlijk 2 werkdagen voorafgaand aan de afspraak online dienen te worden ingevuld. Indien de gegevens in de vragenlijst nadere toelichting behoeven zal INTERNITY contact opnemen voor overleg over verantwoorde deelname aan het programma. Wij behouden ons het recht voor om op basis van deze gegevens omwille van veiligheid, verantwoorde begeleiding (en indien relevant groepssamenstelling) deelnemers uit te sluiten van deelname, dan wel door te verwijzen naar een andere instantie of praktijk.
4. INTERNITY is niet aansprakelijk als wij de overeenkomst niet kunnen nakomen door overmacht. In dat geval bestaat er geen recht op restitutie of schadevergoeding.
5. Indien de uitvoering van een opdracht door INTERNITY leidt tot aansprakelijkheid, zal die aansprakelijkheid steeds beperkt zijn tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder

de ter zake toepasselijke beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van INTERNITY wordt uitbetaald. Op verzoek wordt een dekkingsoverzicht en verzekeringsverklaring kosteloos toegezonden.

6. Vorderingen tot betaling van schadevergoeding vervallen door verloop van 1 jaar na de dag waarop jij als Opdrachtgever bekend werd met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van INTERNITY voor die schade.
7. De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Opdrachtgever. Derden kunnen hieraan geen rechten ontleen.
8. De Opdrachtgever vrijwaart INTERNITY en haar hulppersonen tegen alle vorderingen en aanspraken van derden, de redelijke kosten van rechtsbijstand daaronder begrepen, die op enige wijze samenhangen met de werkzaamheden voor de Opdrachtgever verricht, tenzij een en ander het gevolg is van grove nalatigheid dan wel opzet van INTERNITY.
9. Cliënt gedraagt zich als een gast; hij/zij houdt zich aan de regels van normale omgangsvormen in het intermenselijk verkeer.
10. Cliënten onder invloed van alcohol, medicatie, rookwaren of drugs zijn uitgesloten van diensten van INTERNITY.
11. Kosten van vernieling van eigendommen van INTERNITY door een cliënt, zullen op cliënt worden verhaald.
12. Van iedere vorm van (emotionele of fysieke) mishandeling van iedere medewerker werkzaam voor INTERNITY door de cliënt, zal te allen tijde aangifte worden gedaan.
13. INTERNITY is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan eigendommen van cliënt door parkeren op of het betreden van het terrein aan de praktijk, noch voor andere schade ontstaan door betreden van de praktijk, de hal en het gebruikmaken van het toilet.

BEËINDIGING OVEREENKOMST

De overeenkomst kan op de volgende manieren of door de volgende omstandigheden worden beëindigd:

1. Therapeut en cliënt bepalen in gezamenlijk overleg dat geen begeleiding meer nodig is.
2. Cliënt geeft aan schriftelijk of via e-mail dat hij geen consulten meer wenst af te spreken.
3. Cliënt houdt zich niet aan de bepalingen uit deze Overeenkomst of aan afspraken die gedurende de begeleiding zijn gemaakt.
4. De therapeut is van mening dat in verband met de problematiek van de cliënt en de competentie van de therapeut, de therapeut niet bekwaam is de cliënt te begeleiden. Dit is in ieder geval aan de orde wanneer de problematiek direct verband houdt met contra-indicaties.
5. De overeenkomst eindigt van rechtswege indien er geen consult afgesproken is voor een termijn van langer dan drie maanden na het laatst gehouden consult, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen tussen INTERNITY en cliënt.

KLACHTENPROCEDURE

Elke therapeut werkzaam voor INTERNITY is aangesloten bij de VIT (Vereniging van Integraal Therapeuten) en koepelorganisatie RBCZ (landelijk register beroepsbeoefenaren complementaire zorg). Op onze diensten is de klachtenprocedure van de RBCZ en de SCAG (landelijke geschillencommissie) van toepassing. Mocht je onverhoopt ontevreden zijn dan



horen wij dat natuurlijk het liefst graag van jou zelf. Dan hopen wij in een gezamenlijk gesprek het te kunnen oplossen. Komen we er samen niet uit, dan kun je een beroep doen op een klachtenfunctionaris die je kan bijstaan. Dit valt onder het klachtrecht van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Je kunt hiervoor contact opnemen met beroepsvereniging de VIT (<http://www.vit-therapeuten.nl>). In navolging van de Wkkgz zijn alle therapeuten verbonden aan INTERNITY ook aangesloten bij een landelijke geschilleninstantie de SCAG (<http://www.scag.nl>). Tenslotte zijn alle therapeuten van INTERNITY ook ingeschreven in het Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ) en vallen onder hun Tuchtrect (<http://www.tcz.nu>).

TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

De rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en INTERNITY wordt beheerst door het Nederlands recht. Geschillen over deze overeenkomst zullen uitsluitend worden beslecht door de Rechtbank Midden-Nederland.

CONTACTGEGEVENS INTERNITY

Internity
Noordereinde 265
1243 JW 's-Graveland
Tel: 06 48269497
info@internity.me
www.internity.me

KvK-nummer: 53512715
BTW: NL 0016.328.48.B.38
IBAN: NL 75 KNAB 0258 1211 81

VIT lidnummer Loes Kaijen: 571.17.A
RBCZ licentienummer Loes Kaijen: 171303R
SCAG licentienummer Loes Kaijen: 16188
AGB zorgverleners code Loes Kaijen: 90104399
AGB praktijk code: 90063704